



**AKADEMI PENGAJIAN BAHASA  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA**

**BORANG LAPORAN KEBERKESANAN KAWALAN PRODUK  
DAN CADANGAN PENAMBAHBAIKAN PROSES**

JABATAN BAHASA : \_\_\_\_\_  
 KOD KURSUS : \_\_\_\_\_  
 SEMESTER : \_\_\_\_\_

**I. PRODUK YANG DISEMAK:**

	Pelajar
	Bahan Pengajaran
	Peperiksaan

**II. HASIL PENEMUAN PRODUK YANG TIDAK MEMENUHI SPESIFIKASI**

a.(i) Pelajar yang mendapat gred C ke bawah: (Semester Lepas)

Nama Pelajar	No. Pelajar	Kod Program/ Semester	Keputusan Peperiksaan Mac 2004	Keputusan Peperiksaan Okt 2004

Laporan Kemajuan:

a.(ii) Pelajar yang mendapat gred C- dan ke bawah: (Semester ini)

Nama Pelajar	No. Pelajar	Kod Program/ Semester	Keputusan Peperiksaan Okt 2004

### Lampiran 3

Langkah-langkah penambahbaikan:

Cadangan penambahbaikan:

#### b. Bahan Pengajaran

Perkara	Huraian
(i) Buku Teks	
(ii) Bahan AV <ul style="list-style-type: none"><li>• Lisan</li><li>• Mendengar</li></ul>	
(iii) Buku Kerja	
(iv) Lain-lain:	

Laporan Kemajuan:

Langkah-langkah penambahbaikan:

Cadangan penambahbaikan:

c. Peperiksaan

Perkara	Huraian
(i) Bertulis <ul style="list-style-type: none"><li>• Kemajuan</li><li>• Pep. Akhir</li></ul>	
(ii) Lisan	
(iii) Mendengar	

Laporan Kemajuan:

Langkah-langkah penambahbaikan:

Cadangan penambahbaikan:

Laporan disediakan oleh:

Tandatangan : \_\_\_\_\_  
Nama : \_\_\_\_\_  
Jawatan Pentadbiran : \_\_\_\_\_  
Tarikh : \_\_\_\_\_

-----  
Diterima oleh :

Tandatangan : \_\_\_\_\_  
Nama : \_\_\_\_\_  
Jawatan Pentadbiran : \_\_\_\_\_  
Tarikh : \_\_\_\_\_